Екатеринбургский колледж физической культуры
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Уральский государственный университет физической культуры»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

49.02.02 «Адаптивная физическая культура»

Очная форма обучения

Курс – 3
Семестр – 6
Объем в часах всего – 78
в т.ч.: лекции – 20
практические занятия –32
лабораторные занятия –
самостоятельная работа – 26
консультации –
Экзамен –__ семестр
Зачет – 6 семестр
Курсовая работа – __ семестр

Заочная форма обучения

Курс – 4
Семестр –
Объем в часах всего – 78
в т.ч.: лекции – 4
практические занятия –6
лабораторные занятия –
самостоятельная работа – 68
Экзамен –семестр
Зачет – 4 курс
Курсовая работа – __ семестр
Контрольная работа – семестр

Екатеринбург 2018

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) 49.02.02 – Адаптивная физическая культура

Разработчик:

Кафедра гуманитарных
и социально-экономических
дисциплин преподаватель Симонова А.К.
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Екатеринбургского института физической культуры (филиал) ФГБОУ ВО УралГУФК (протокол заседания кафедры от 07.02. 2018 №_6_)

Зав. кафедрой ГСЭД__ _____ /__ Шишенко Г.А
наименование кафедры подпись ФИО

Рабочая учебная программа утверждена на заседании Методического совета Екатеринбургского филиала УралГУФК (протокол от 22.03.2018_№ _7_)

Председатель Методического совета _____/М.И.Салимов
подпись

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	**ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	4
2.	**СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	7
3.	**УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	15
4.	**КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС3+ по специальности СПО 490202 «Адаптивная физическая культура».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальности 490202 «Адаптивная физическая культура».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу (ОГСЭ.03). Преподается на четвертом курсе колледжа.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС)

Таблица 1

Компетенции, формируемые при изучении дисциплины

Наименование компетенции	код компетенции
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	ОК-1
Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	ОК-2
Оценивать риски и принимать решения в нестандартны	ОК-3

ситуациях.	
Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ОК-4
Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	ОК-5
Работать в коллективе и команде, с коллегами и социальными партнерами	ОК-6
Ставить цели, мотивировать деятельность занимающихся физической культурой и спортом, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество учебно- тренировочного процесса и организации мероприятий и занятий	ОК-7
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознано планировать повышение квалификации	ОК-8
Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания смены технологий	ОК-9
Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья занимающихся	ОК-10
Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих	ОК-11
Владеть профессионально значимыми двигательными действиями избранного вида адаптивного спорта, базовых и новых видов физкультурно-спортивной деятельности.	ОК-12
Мотивировать лиц с ограниченными возможностями здоровья к участию в физкультурно-спортивной деятельности.	ПК-1.2
Проводить учебно-тренировочные занятия.	ПК-2.2
Руководить соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде адаптивного спорта.	ПК- 2.3
Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности спортсменов на учебно-тренировочных занятиях и соревнованиях.	ПК-3.4

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь опыт практической деятельности** в методологических аспектах исследования общения, в перцептивном, коммуникативном, интерактивном аспектах общения, опыт публичного выступления, опыт в деловом и межличностном общении, в диагностике коммуникативного поведения и опыт проведения тренингов общения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часа; самостоятельной работы обучающегося 26 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52	10
в том числе:		
Практические занятия	32	6
Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26	68
в том числе:		
Выполнение творческой проектной работы Написание рефератов, докладов Составление презентаций Подготовка практико-ориентированных сообщений Подготовка к практическим занятиям Выполнение домашних работ	2 4 2 4 2 12	4 10 2 8 16 28
Итоговая аттестация	зачет	зачет

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины: психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) *(если предусмотрены)*	Объем часов		Уровень освоения
		очная форма обучения	*заочная форма обучения*	
1	2	3		4
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНУЮ ДИСЦИПЛИНУ				
Раздел 1. Понятие и сущность общения				
Тема 1.1 Общение как социально-психологическая проблема.	**Теоретическое занятие**	*4*	*1*	
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Требования к изучаемой дисциплине. Основные понятия. Общение как обмен информацией. Виды общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Развитие общения в онтогенезе и филогенезе. Отличие общения человека от общения животных. Этапы общения. Проблемы этики и психологии общения. Критерии удовлетворенности общением.			1
	Лабораторные работы			
	Практические занятия №1	*2*	*2*	
	Коммуникативные качества личности и их диагностика			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: тема «Роль общения в профессиональной деятельности человека». Выявить влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	*2*	*5*	
Тема 1.2. 1.1.Сущность, цели, структура и уровни общения	**Теоретическое занятие**	*2*		
	Цели общения. Уровни общения. Внешняя и внутренняя сторона общения. Манера и стиль общения.			
	Практическое занятие №2	*6*		
	Определение психологии общения. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. Предмет, задачи психологии общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Общение с точки зрения трансактного анализа.			1
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Выписать определения «Психология общения», «общение», «коммуникация»		*12*	

Тема 1.3. Функции общения	**Практическое занятие №3**	*2*	*1*	
	Определение понятия функция. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панфёрову.			1
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить блок-схему «Функции общения»	*2*	*4*	
Раздел 2. Средства общения				
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения	**Теоретическое занятие**	*2*		2
	Понятие вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад «Язык жестов» А. Пиз	*2*	*6*	
Тема 2.2. Основные понятия, теории и функции речи	**Теоретическое занятие**	*2*	*1*	2
	Речь, язык, виды речи. Отличие речи, языка и общения. Эволюционное возникновение речи. Функции речи. Основные теории развития речи: теория научения, пререформистская, релятивистская, конструктивистская.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Блок-схема «Техника постановки вопросов»		*4*	
МОДУЛЬ 2 ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ				
Раздел 3. Общение как коммуникация				
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения. (общение как восприятие людьми друг друга)	**Практическое занятие №4**	*4*	*1*	1
	Понятие социальной перцепции. Факторы оказывающие влияние на восприятие. Типы восприятия. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека			
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Проанализировать свои социальные роли, права и обязанности, которые с ними связаны, реализуемые ожидания свои и окружающих. Написать эссе на	*4*	*2*	

	тему «Освоение роли спортивного тренера».			
	Самостоятельная работа обучающихся: тема «общение как восприятие людьми друг друга». Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности	*2*	*10*	
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения. (взаимодействие в общении)	**Практическое занятие №5**	*6*	*1*	1, 3
	Виды социальных взаимодействий. Место взаимодействия в структуре общения. Ролевое взаимодействие. Понятие «харизмы» Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения», «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. **Практическая работа №1.** Анализ психологической ситуации на конкретном примере			
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: тема «взаимодействие в общении». Разработать сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении	*2*	*4*	
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения	**Теоретическое занятие №6**	*2*	*1*	2, 3
	Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила, техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности слушания			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка проблемной ситуации «Методы убеждения в процессе деятельности»	*2*	*2*	
Тема 3.4. Формы делового общения и их характеристики	**Теоретическое занятие**	*4*		
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Поведение личности в деловом общении.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия №7	*2*		
	Образ «Я» и формы его проявления в деловом общении. Переговоры их форма и назначение. Схема ведения переговоров. Правила ведения переговоров. Деловое общение в рабочей группе.			
	Контрольные работы			

	Самостоятельная работа обучающихся: Доклад «Коммуникативная толерантность»	*2*	*2*	
Раздел 4. Конфликты и манипуляции в общении.				
Тема 4.1 Конфликт и его сущность.	**Теоретическое занятие**	*2*	*1*	1 , 3
	Деструктивные варианты общения. Корыстные формы общения. Агрессивно-конфликтное взаимодействие.			
	Практическое занятие №8	*4*	*1*	
	1. Понятие конфликта, Виды конфликтов. Причины конфликтов. Анализ структуры конфликта: объект конфликтной ситуации; цели, субъективные мотивы его участников; оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; подлинные причины, которые возможно суметь отличить от непосредственного повода столкновения; Стадии протекания конфликта. Анализ конфликтных ситуаций. 2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов в школе. Анализ конфликтных ситуаций. 3. Определения уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К.Томас). Решение задач по педагогическим конфликтам.			
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить блок-схему «Правила разрешения конфликта»	*2*	*2*	
Тема 4.2 Конфликт и толерантность	**Практическое занятие №9**	*2*		2
	Конфликт и толерантность, отличие этих понятий и их особенности. Структура и участники конфликта. Мотивы сторон в конфликте.			
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Тема «толерантность». Провести диагностику толерантности своего друга.	*2*	*4*	
Тема 4.3 Манипуляции в общении как фактор конфликтной ситуации	**Теоретическое занятие**	*2*		2, 3
	Особенности манипуляционного общения. Структура манипуляционного общения. Виды манипуляций. Особенности противодействия манипулятору.			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат «Принципы противодействия манипуляции»	*2*	*6*	
	Контрольные работы			

	Самостоятельная работа обучающихся: тема «Манипуляции в общении». Подобрать и проанализировать педагогические ситуации на основе знаний принципов обучения.	*2*	*4*	
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление вопросов к деловой ирге по изучаемой теме «Манипуляции в общении».	*2*	*4*	
Тема 4.4 Гендерные особенности общения	**Практическое занятие №10**	*2*		1
	Значимость общения для мужчин и женщин. Половые особенности выбора партнера общения. Круг общения у мужчин и женщин. Теснота общения и пол. Мужской и женский стили общения.			
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся:			
Тема 4.5 Факторы обуславливающие эффективное общение	**Практическое занятие №11**	*2*		*1*
	Критерии успешного общения. Умение слушать как фактор эффективного общения. Ситуация общения. Обстановка общения.			
	Лабораторные работы			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: тема «Критерии успешного общения». Проанализировать критерии успешного общения по В.Н. Куницыной		*3*	
	Всего: **Теоретические:** **Практические:**	*78* *20* *32* *часов*	*78* *4* *6* *часов*	

2.3. Использование интерактивных форм обучения

Используются следующие интерактивные формы:
Ситуационные задачи,
Практикумы
Диспуты
Семинары
Деловые игры
Коллоквиумы
Конкурсы

Методические указания для преподавателей

Преподавание учебной дисциплины осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования, с учетом компетентностного подхода к обучению студентов.

Способы и средства обеспечения освоения дисциплины.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

– рекомендуемая основная и дополнительная литература; – задания на семинарские и практические занятия (обсуждаемые вопросы, кейс задания, расчетные задачи и др.);

– задания для текущего контроля успеваемости (домашние задания студентам, тестовые задания в рамках электронной системы тестирования);

– вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины;

– задания к промежуточной аттестации, по итогам освоения дисциплины позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Рекомендации по подготовке к проведению семинарских (практических) занятий

Семинарские (практические) занятия имеют важнейшее значение для усвоения программного материала. На каждом таком занятии обучающиеся решают практические задачи и демонстрируют результаты выполнения домашнего задания, выданного на предыдущем занятии. Для максимального усвоения дисциплины рекомендуется письменный опрос (тестирование, решение задач) студентов по материалам лекций и практических работ. Подборка вопросов для тестирования осуществляется на основе изученного теоретического материала. Такой подход позволяет повысить мотивацию студентов при конспектировании лекционного материала.

В качестве методики проведения семинарских или практические занятий целесообразно использовать обсуждение существующих точек зрения на проблематику, отраженную в соответствующих темах и вопросах занятий и пути ее решения, подготовку тематических докладов, позволяющих вырабатывать навыки публичных выступлений, а так же способность логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь.

Рекомендации по осуществлению контроля знаний обучаемых

Для развития самостоятельности студентов важно, чтобы они осознали необходимость систематической работы. Для этого рекомендуется разделить учебный процесс на ряд этапов контроля, на каждом из которых учитываются результаты текущей успеваемости студентов и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Это позволит в комплексе оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций в процессе освоения учебной дисциплины. Для соблюдения данного принципа в Университете действует балльно-рейтинговая система, которая включает: текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

На этапе текущего контроля успеваемости студентов предусмотрено:

1. Осуществление текущего рейтинга, подразумевающего оценку текущей учебной деятельности студента на протяжении семестра. При этом одной из форм содействия преподавателей развитию самостоятельности студентов является контроль их самостоятельной работы. Например, на практических занятиях преподаватель дает студентам задания для отработки их дома, затем проверяет своевременность и правильность их выполнения. Для проверки готовности студентов к семинарским и практическим занятиям используются различные проверочные задания.

2. Прохождение контрольных рубежей по итогам освоения каждого модуля дисциплины в строго установленные сроки студентами всех форм обучения.

3. Для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации преподавателем должен быть разработан Фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС разрабатывается как отдельный документ и является приложением к Рабочей программе дисциплины. Этот раздел должен содержать задания, позволяющие осуществлять текущий контроль по итогам освоения каждого модуля и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины. Текущий контроль теоретических знаний, прикладных навыков и уровня приобретенных компетенций осуществляется в виде решения студентами тестового оценочного задания (ТОЗ). Построение ТОЗ ориентировано на соответствие компетенциям.

Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ОВЗ

Содержание высшего образования по образовательным программам и условия организации обучения обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Обучение по образовательным программам студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется Университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов - инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений

с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе, отражающегося в планах воспитательной работы в Университете, а так же при разработке индивидуальных планах обучения студентов.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ может осуществляться индивидуально, а также *с применением дистанционных технологий*.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. В учебном процессе для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Методические указания по реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в УралГУФК созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета (аудитории), оснащенного оборудованием и техническими средствами обучения: рабочее место преподавателя, посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся), мебель для хранения, учебные наглядные пособия (презентации по основам общения, конфликтологии), компьютер (ноутбук), видеопроекционное оборудование.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченное доступом в электронную информационно-образовательную среду.

3.2. Информационное обеспечение обучения
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/430170 (дата обращения: 10.02.2020).
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/433403 (дата обращения: 10.02.2020).
3. Методические материалы по дисциплине «Психология общения» для специальности 49.02.02 «Адаптивная физическая культура». Автор – Симонова А.К., 2020. – 9 с.

Дополнительные источники:

Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/437159 (дата обращения: 10.02.2020).

Рекомендуемые источники:

1. Ильин, Е. П. Психология общения/Е. П. Ильин.- СПб.: Питер, 2013.- 573с.
2. Методические рекомендации для студентов заочной формы обучения по специальности физическая культура по дисциплине «Психология общения» / Авт.-сост.: И.В. Тарасевич. – Екатеринбургский филиал Уральского гос. Ун-та физической культуры. Екатеринбург, 2012. – 10с.
3. Жарова, М. Н. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова.— Москва : Академия, 2014.— 256 с.— 240с.— ISBN 978-5-7695-6755-1. — Текст непосредственный

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru/
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: http://fcior.edu.ru (linkisexternal)
3. Электронно-библиотечная система Университетская библиотека Onlinehttp://biblioclub.ru/
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» www.biblio-online.ru
5. Каталог образовательных интернет - ресурсов. Курс «Психология

общения». Форма доступа: http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html.

Программное обеспечение

- Операционная система ROSA Linux
- Текстовый процессор и визуальный редактор HTML Writer
- Табличный процессор Calc
- Программа подготовки презентаций Impress
- Векторный графический редактор Draw
- Графический редактор GIMP.
- Интернет обозреватель Mozilla Firefox
- Интернет обозреватель Chrome
- Система автоматизации учебного процесса «Автор-вуз».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и опенки результатов обучения**
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Оценка за работу на практическом занятии
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка за работу на практическом занятии
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	Оценка за работу на практическом занятии, решение ситуационных задач
цели, функции, виды и уровни общения	Оценка за работу на практическом занятии, творческие работы
роли и ролевые ожидания в общении	Оценка за работу на практическом занятии решение ситуационных задач

виды социальных взаимодействий	Оценка за работу на практическом занятии
механизмы взаимопонимания в общении	Оценка за работу на практическом занятии
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Оценка за работу на практическом занятии
этические принципы общения	Оценка за работу на практическом занятии, решение ситуационных задач
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Оценка за работу на практическом занятии,

Темы контрольных работ.

1. Общение у подростков и юношества;
2. Сопоставительный анализ императивного, манипулятивного и диалогического общения;
3. Дошкольник и особенности его общения;
4. Иерархия межличностных отношений в деловом общении;
5. Влияние общения на выбор профессии;
6. Фундаментальная ошибка атрибуции в интимно-личностном общении;
7. Деловое общение в условиях дефицита времени;
8. Развитие коммуникативной компетентности консультирующего психолога;
9. Взаимосвязь мышления и общения;
10. Культура невербальных средств общения психолога;
11. Процесс принятия решения в условиях дефицита времени;
12. Социально-психологические аспекты успешности публичных выступлений;
13. Модели конструктивного выхода из конфликтов;
14. Природа возникновения конфликтов;
15. Невербальные средства общения;
16. Особенности развития способности к психологической интерпретации невербального поведения;
17. Этика делового общения;
18. Супружеские конфликты;
19. Конфликты в нашей жизни и их разрешение;
20. Лидерство в малых группах, как объект социально-психологического исследования;
21. Методы регулирования межличностных конфликтов;
22. Проблемы классификации видов общения;
23. Особенности невербальных средств общения в зависимости от типа акцентуации личности.

Темы практических работ.

1. Решение ситуационных задач по теме общение как социально-психологическая проблема.
2. Самодиагностика «Ваши эмпатические способности», «Ваш стиль общения».
3. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.
4. Самодиагностика «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики.
5. Подготовка самопрезентаций.
6. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.
7. Разработка стратегии поведения в конфликтных ситуациях (на отдельных примерах).
8. Отработка навыков эффективного слушания;
9. Отработка навыков эмпатии, идентификации и рефлексии;
10. Отработка навыков самопрезентации и создания первого впечатления о себе;
11. Отработка навыков узнавания различных типов мышления;
12. Отработка навыков психологических защит;
13. Отработка навыков защиты от манипулятивного воздействия.

Темы рефератов по дисциплине.

1. Психология и этика общения в истории психологии и философской мысли.
2. Проблемы психологии общения в основных направлениях современной психологии.
3. Сущность и содержание общения.
4. Специфика общения в различных его формах.
5. Коммуникация в общении.
6. Средства общения и их характеристика.
7. Речь – основное средство общения.
8. Звуковое оформление речи в коммуникации.
9. Невербальное общение в деловых контактах.
10. Мимика и жесты в общении.
11. Трудности и барьеры делового общения.
12. Взаимодействие в процессе общения.
13. Влияние и противостояние в деловых контактах.
14. Манипулирование в общении.
15. Методы психологического воздействия на партнера в общении.
16. Стили общения в деловых контактах.
17. Социальная перцепция в деловых контактах.
18. Психологические механизмы восприятия партнерами друг друга.
19. Конфликт как форма взаимодействия.
20. Деловые конфликты и пути их преодоления.
21. Специфика организации делового общения.

22. Техника постановки вопросов в деловом общении.
23. Деловое общение с зарубежными партнерами.
24. Слушание в процессе общения.
25. Психология и культура спора.
26. Критика в общении.
27. Беседа, как основная форма общения.
28. Переговоры как форма делового взаимодействия.
29. Психология ведения делового совещания.
30. Дистанционное общение.
31. Психологические закономерности ведения телефонных переговоров.
32. Письменное деловое общение.
33. Психология публичного выступления.
34. Самопрезентация и имидж в деловом общении.
35. Стрессоустойчивость в деловом общении.
36. Гендерные различия в общении.
37. Неформальное деловое общение

Вопросы к зачету

1. Проблема общения в истории отечественной и зарубежной психологии .
2. Структура и средства общения.
3. Основные трудности общения и причины их возникновения.
4. Социально-психологические характеристики общения. Функции общения.
5. Классификация видов общения (вербальное, невербальное; межличностное, ролевое; ритуальное, монологическо-диалогическое и др.).
6. Стили межличностного общения и их характеристика.
7. Типы коммуникативного воздействия.
8. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия.
9. Каузальная атрибуция и общение. Ошибки атрибуции.
10. Общение как обмен информацией. Типы информации.
11. Специфические особенности коммуникации между людьми. Коммуникативные барьеры.
12. Виды слушания. Приёмы эффективного слушания.
13. «Я-слушание» в общении.
14. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
15. Общение в конфликте, Выбор стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
16. Приёмы повышения эффективности общения.
17. Самоподача и проблема открытости в общении.
18. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь).
19. Манипулятивное и актуализированное общение. Типы манипуляторов.
20. Психологические проблемы одиночества.
21. Механизмы межличностной перцепции.
22. Специфика познания другого человека. Особенности процесса формирования первого впечатления.

23. Психология убеждающего воздействия в межличностных и массовых коммуникациях.
24. Виды социального влияния и их характеристика.
25. Особенности процессов массовой коммуникации. Социальное давление и феномен конформизма.
26. Личность как субъект общения. Функции личности как субъекта общения. Стили общения.
27. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.
28. Деловая беседа как основная форма делового общения.
29. Психологические аспекты переговорного процесса.
30. Психологические особенности публичного выступления.
31. Особенности общения в семье. Психологические барьеры во взаимоотношениях детей и родителей.
32. Возрастные и гендерные аспекты общения.
33. Общение и речь. Развитие речи у детей в процессе общения со взрослыми.
34. Общение и деятельность: различные подходы к пониманию общения.
35. Языковой знак как орудие познания и общения. Речь в общении.
36. Специфика общения лектора с аудиторией.
37. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи.
38. Правила и техники общения.

Приложение 1

Формы и критерии оценки контроля для различных видов деятельности (для дисциплины с зачетом)

Виды деятельности	Тема	баллы	
		min	max
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНУЮ ДИСЦИПЛИНУ		**22,0**	**42,0**
Посещение занятий	Посещение одного занятия – 0,53 балла		**7,0**
Работа на практическом занятии	**Тема**: Коммуникативные качества личности и их диагностика	**4,0**	**8,0**
Семинар	**Тема:** 1. Объект и предмет психологии общения	**0,7**	**1,3**
	2. Требования к дисциплине	**0,7**	**1,3**
	3. Основные понятия и определения общения	**0,7**	**1,3**
	4. Структура общения	**0,7**	**1,3**
	5. Функции общения	**0,7**	**1,3**
	6. Виды общения.	**0,7**	**1,3**
Самостоятельная работа			
Конспектирование первоисточников	**Тема:** Реферирование литературы по темам «Психология общения», «Понятие об общении», «Понятие о коммуникации»	**0,8**	**1,6**
Составление кроссворда, схем, таблиц	Составить блок-схему «Функции общения »	**0,5**	**1,1**
	Составить блок-схему «Техники постановки вопросов »	**0,5**	**1,1**
Подготовка сообщений, докладов и рефератов	**Тема:** Доклад «Язык жестов»	**0,5**	**1,1**
	Вербальные средства общения	**0,5**	**1,1**
	Невербальные средства общения	**0,5**	**1,1**
Подготовка к тестированию	**Тема:** Выявить влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	**1,6**	**2,4**
МОДУЛЬ 2. ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		**22,0**	**42,0**
Контроль			
Посещение занятий	Посещение одного занятия – 0,53 балла		**9,0**
Работа на практическом занятии	**Тема:** Общение как коммуникация	**0,8**	**1,6**
	Тема: Понятие социальной перцепции	**0,8**	**1,6**
	Тема: Психологические аспекты восприятия	**0,8**	**1,6**
	Тема: Виды социальных взаимодействий	**0,8**	**1,6**
	Тема: Средства общения	**0,8**	**1,6**
Семинар	**Тема:** 1. Ролевое взаимодействие	**0,7**	**1,3**
	2. Механизмы взаимопонимания	**0,7**	**1,3**
	3. Коммуникативная, интерактивная и перцептвная стороны общения	**0,7**	**1,3**
	4. Деловое общение, его формы и структура	**0,7**	**1,3**

	5. Конфликты и их разрешение	**0,7**	**1,3**
	6. Техники манипуляций	**0,7**	**1,3**
Самостоятельная работа			
Конспектирование первоисточников	**Тема:** Критерии успешного общения по В.Н. Куницыной	**2,0**	**4,0**
Написание эссе, сочинений	**Тема:** Освоение роли спортивного тренера	**1,4**	**3,2**
	Тема: Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности	**1,4**	**3,2**
Составление кроссворда, схем, таблиц	**Тема:** Составить блок-схему «Правила разрешения конфликта»	**2,0**	**4,0**
Подготовка сообщений, докладов и рефератов	**Тема:** Доклад «Коммуникативная толерантность»	**0,4**	**0,8**
	Тема: Реферат «Принципы противодействия манипуляции»	**0,4**	**0,8**
	Тема: Разработать сценарии взаимодействия и определить их роль в межличностном общении	**0,4**	**0,8**
Подготовка к тестированию	**Тема:** Провести диагностику толерантности своего друга.	**2,0**	**4,0**
Подготовка к решению проблемной ситуации	**Тема:** Проанализировать свои социальные роли, права и обязанности, которые с ними связаны, реализуемые ожидания свои и окружающих.	**0,5**	**1,0**
	Тема: Разработка проблемной ситуации «Методы убеждения в процессе деятельности»	**0,5**	**1,0**
	Тема: Подобрать и проанализировать педагогические ситуации на основе знаний принципов обучения.	**0,5**	**1,0**
	Тема: Составление вопросов к деловой ирге «Противодействие манипулятору»	**0,5**	**1,0**
		60	**100**